

受付予約サービス利用規約

本規約は、株式会社東亜産業（以下「当社」といいます）がウェブサイト「新型コロナPCR検査センター」（<https://toa-pcr.com>）（以下「当サイト」といいます）における、受付・予約サービス（以下「本サービス」といいます）を利用するすべての方（以下「利用者」といいます）に適用されます。本サイトを利用した利用者は、本規約に同意したものとみなします。

第1条（受付・予約サービス）

1. 本サービスは、当サイトを介してウェブ又は専用電話回線から、施設等を受付・予約することができるサービスです。本サービスは、身近な施設等を、簡単に受付・予約可能なシステムを提供するものであり、利用者を施設等に対して紹介するサービスではありません。
2. 当社は、本サービスにおいて、利用者のご意見、ご要望を正確に把握し、サービス向上に繋げるため、受付・予約サービス専用電話番号の通話内容の録音を行う場合があります。当社は、録音した通話内容を、秘密情報及び個人情報として適切に管理するものとします。
3. ウェブによる受付・予約の申込みのみでは、受付・予約が確定するとは限らないものとし、施設等の確認の返信又は確認電話その他当社所定の手続を経ることで受付・予約が確定するものとします。
4. 施設等の状況によっては、当サイトに表示される受付・予約状況は、必ずしも最新又は正確な情報を反映しているとは限らないものとします。当社及び施設等は、本サービスの内容、ならびに利用者が本サービスを通じて入手した情報等について、その完全性、正確性、確実性、有用性等につき、いかなる責任も負わないものとします。

第2条（個人情報について）

1. 本規約にいう「利用者情報」とは、メールアドレス、ニックネーム、本サイトの利用履歴、その他利用者が本サイトの利用に基づき本サービス及び本サービスに掲載される加盟店に登録した情報をいうものとします。
2. 当社及び加盟店は、利用者情報を以下の目的で利用することができるものとします。
 - (1) 情報提供サービス、システム利用サービス、コンテンツの提供のため
 - (2) 当社及び加盟店の商品等（旅行、保険その他の金融商品を含む。以下同じ。）の販売、販売の勧誘、発送、サービス提供のため。なお、商品等の販売、販売の勧誘、発送、サービス提供は当社が行うものとします。
 - (3) 当社及び加盟店の商品等の広告又は宣伝（ダイレクトメールの送付、電子メールの送信を含む。）のため。なお、広告又は宣伝は、当社が行うものとします。
 - (4) 料金請求、課金計算のため
 - (5) 本人確認、認証サービスのため
 - (6) アフターサービス、問い合わせ、苦情対応のため
 - (7) アンケートの実施のため
 - (8) 懸賞、キャンペーンの実施のため
 - (9) アフィリエイト、ポイントサービスの提供のため
 - (10) マーケティングデータの調査、統計、分析のため
 - (11) 決済サービス、物流サービスの提供のため
 - (12) 新サービス、新機能の開発のため
 - (13) システムの維持、不具合対応のため

(14) 利用者記述情報の掲載のため

3. 当社は、利用者に対し、当社及び加盟店の広告又は宣伝等のために電子メールその他の広告宣伝物を送信できるものとし、利用者は、これを予め承諾するものとします。
4. 利用者は、個人情報保護法、その他法令に違反する行為を行ってはならないものとします。
5. 当社は、利用者へのサービスや利便性の向上をはかるため、第4項の範囲において提携する関連企業（以下、「提携会社」といいます）に利用者情報のうち特定の個人を識別することができない方法により利用者の性別、年齢、職業、趣味、嗜好等を統計データとして開示することがあります。ただし、当社は、情報を提携会社に対して開示する場合に、提携会社に対して、開示した情報に関して、当社と同様の注意義務を課するものとします。また当社と提携会社の提携が終了又は解消した場合には、速やかに開示した情報の破棄・回収に努めるものとします。
6. 当社は、利用者の氏名、名称、電話番号、住所、請求書の送付先、年齢、性別、選択するサービス、端末種別、ならびに有料コンテンツの支払い状況など、当社がお客様に関して取得する全ての個人情報（ただし、当該提供が通信の秘密に抵触する場合は除く。）を第3項の目的で当社をはじめとする当社のグループ会社で共同利用します。なお、個人情報保護管理者は、当社とします。

第4条（サイト・本サービスの中断、中止）

1. 当社は、メンテナンス等のために、利用者には通知することなく、本サービスを停止し、又は変更することがあります。
2. 当社は、次に該当する場合には利用者に対し事前に連絡することなくサイトを一時的に閉鎖し、又は本サービスを一時的に中断する場合があります。

(1) 運用のシステムの保守、点検、修理、変更を定期的に又は緊急に行なう場合

(2) 火災、停電などにより提供ができなくなった場合

(3) 地震、噴火、洪水、津波などの天災により提供ができなくなった場合

(4) 戦争、変乱、暴動、騒乱、労働争議などにより提供ができなくなった場合

(5) その他、当社が運用上、技術上一時的な閉鎖や中断を必要と判断した場合

3. 当社は、前2項の事由に起因する利用者又は他の第三者が蒙った損害について一切の責任を負わないものとします
4. 当社は、本サービスに中断、中止その他の障害が生じないことを保証しません。
5. 本サービスの取り扱いに関しては、国内及び外国の法令、他の電気通信事業者が定める契約約款等により制限されることがあります。

第5条（禁止事項）

利用者は、本サービスを利用するにあたり以下の行為又は以下に該当するおそれがあると当社が判断する行為を行わないものとします。

- (1) 他の利用者又は第三者の著作権、肖像権、その他知的所有権を侵害する行為
- (2) 他の利用者又は第三者の財産、プライバシー等を侵害する行為
- (3) 他の利用者又は第三者に対する誹謗中傷、迷惑となる行為、不快感を抱かせる行為
- (4) 当社のサーバー等のコンピュータに不正にアクセスしたり、有害なコンピュータプログラム、有害なメール等を送信又は書き込む行為
- (5) 本サービスを商用目的で利用する行為
- (6) 犯罪的行為に結びつく行為
- (7) 本サービスを通じて入手した情報を、複製、販売出版その他私的利用の範囲を超えて使用する行為

- (8) 本サービスの運営を妨げ、あるいは当社又は提携先の信頼を毀損するような行為
- (9) 営業活動、営利を目的とした情報提供活動を行う行為
- (10) 本サービスを使用して、当社又は提携先を故意に虚偽情報の提供や脅迫によって困惑させる行為
- (11) その他、法律、法令、公序良俗又は本規約に違反する行為又は違反のおそれのある行為

第6条 (違反等の措置)

1. 利用者が以下の各号に該当した場合、当社は、当社の定める期間、本サービスの利用を認めないこと又は利用者の利用者資格を取り消すことができますものとします。
 - (1) 利用者登録申込みの際の個人情報登録、及び利用者となった後の個人情報変更において、その内容に虚偽や不正があった場合、又は重複した利用者登録があった場合
 - (2) 他の利用者又は第三者に不当に迷惑をかけたと当社が判断した場合
 - (3) 本サービスの運営を妨げた場合
 - (4) 本規約に違反した場合
 - (5) 法令に違反した場合
 - (6) その他、利用者として不適切であると当社が判断した場合
2. 利用者が本規約に違反し当社、他の利用者又は第三者に損害を与えた場合、利用者は、その損害を賠償するものとします。

第7条 (規約の変更)

1. 当社は、本規約を利用者への事前の通知なく変更することができるものとします。
2. 当社が規約の変更を行った後、利用者が本サービスを利用した場合、利用者は本規約の変更を承諾したものとみなします。
3. 当社は、本サービスの一部又は全部を変更又は廃止することができるものとします。

第8条 (権利義務の譲渡禁止)

利用者は、本サービスに関する利用者としての地位及び当該地位に基づく権利義務を、当社が予め承諾した場合を除き、第三者に譲渡し又は担保に供してはならないものとします。

第9条 (準拠法)

本規約に関する解釈に関しては、日本法が適用されるものとします。

第10条 (誠実協議)

本規約に関して、利用者と当社の間で問題が生じたときは、当該利用者と当社との間で誠意をもって協議し、解決に努めるものとします。

第11条 (合意管轄)

本規約に関する一切の紛争については、訴額に応じて、東京地方裁判所又は東京簡易裁判所を第一審の専属的合意管轄裁判所とします。

以上