

2021年4月30日

関係者様 各位

株式会社東亜産業  
代表取締役 深井昭匡



「PCR 検査キット」のサービス向上（検体回収サービス開始）について

拝啓

平素は格別のご厚情を賜り、厚く御礼申し上げます。

当社の「新型コロナウイルス PCR 検査唾液採取用検査キット」（「PCR 検査キット」）について、発売以来、多数のお客様にご購入いただいております。誠にありがとうございます。

PCR 検査キット自体は大変ご好評頂いておりますが、一部、検体を郵送する関係で、ポストに投函頂いてから検査報告をお届けするまで、地域によって長期間を必要とすることにつき、ご迷惑をおかけすることがありました。

そこで、当社は、当社が別途提供する PCR 検査キットお届け・回収サービス「We 配」の輸送網を利用することで、販売した「PCR 検査キット」につき、個別に各ご購入者様のところまで、検体回収を行うことにしました。

2021年4月26日付で、日本郵便株式会社から、PCR 検査キットの返信用封筒による郵送が出来ない旨のリリースが出たこともあり、実施を早め、5月1日より、上記検体回収を開始することに致しました。各販売店様、ご購入者様へ十分なお知らせが出来ておらず、誠に申し訳ございません。

5月1日以降、当社専用 WEB サイト（別紙）及びコールセンターにご連絡頂ければ、当社回収員が、ご指定の場所まで PCR 検査キットの回収に伺いますので、ご周知にご協力頂きたい、お願い申し上げます。

また、従前より、ご購入者様に、当社 PCR 検査センターへお持ち込み頂ければ、お持ち込み頂いた時点から 24 時間以内に、検査状況を通知するサービスを実施しておりますが、こちらを引き続き継続して参りますので、ご利用頂きたい、お願い申し上げます。

本件につき、大変お騒がせ致しておりますこと、重ねて謝罪申し上げます。

ご購入されたお客様との間で問題が生じた場合には、弊社にご連絡頂きます様、お願い申し上げます。

今後とも末永くご愛顧賜りますよう、何卒宜しくお願い申し上げます。

敬具

平素は格別のご厚情を賜り、厚く御礼申し上げます。

当社の「PCR 検査キット」をご購入いただき、誠にありがとうございます。

これまで同封の返信用封筒にて検体を郵送いただいておりますが、日本郵便株式会社より、2021年5月10日以降、PCR 検査封筒の郵送を行わないとのリリースが出たことにより、当社 PCR 検査キットに同封の返信用封筒を用いて郵送することができなくなる可能性があります。

そこで当社は検体の回収について、お客様によりよいサービスを提供することにいたしました。従来の郵送方法から当社 PCR 検査回収サービスに変更することにより、便利で安心でき、従来よりもスピーディに対応が可能となり、お客様にご不便をおかけすることはありません。

つきましては、この度、回収方法を変更することについて、何卒ご理解いただきますようお願い申し上げます。

### 東亜産業 PCR 検査センター



大阪 なんば 札幌 狸小路 東京 秋葉原 名古屋 千種区 福岡 博多駅前 (受付可能)

検査センターは全国で50店舗開設予定です。  
各地域の検査センターの住所など詳しくは  
下記QRコードをご参照ください。

24時間オンライン予約受付

<https://toa-pcr.com/> 詳しくはこちらを  
ご参照ください。



お問い合わせセンター **0120-910-951**  
受付時間：24時間/年中無休

### 重要なお知らせ

東亜産業  
**PCR  
検査キット**  
をご購入の方へ



### ※一部の変異株も検出可能

※現時点におけるN501Yの変異株の検出が可能であることについて確認しております。今後、他の変異株の検出が可能であることについてはHPで随時確認をお願いします。

回収料金  
**無料**

**24時間 365日**  
**日本全国どこでも**

**PCR検体  
回収サービス**

2021年**5/1** サービス開始!

検体をお預かりしてから

**24時間以内に検査状況を通知**

※天候や交通状況によっては変動する場合がございます。



WE サービス

従来のサービスは… 検体の郵送に 5 日以上かかりました。

このご不便を解決するために、  
東亜産業は直接回収サービスに  
全面的に切り替えます!!

お預かりから 24 時間以内に検査状況を通知

全国どこでも回収

一部の変異株<sup>\*</sup>も検出可能

検査状況で高リスクと判断された方は、  
追加料金なしで 2 回目検査 (変異株検出) を行います。

※現時点における N501Y の変異株の検出が可能であることについて確認  
しております。今後、他の変異株の検出が可能であることについては HP で  
随時確認をお願いします。

ご利用方法 『WE配』の回収サービス利用

STEP 1

オンラインサイトでお申し込みいただき、  
お届け日時・場所をご予約ください。



STEP 2

ご予約日時に専属スタッフが除菌徹底のうえ、  
PCR 検査キットを回収におうかがいたします。



STEP 3

回収後、同封いただいた PCR 検査申込書にてご希望  
された連絡方法で、24 時間以内にご通知いたします。



## 検体回収 3つの方法

弊社 PCR 検査キットの検体回収には下記の 3 つの方法がございます。

1 『WE配サービス』の回収サービス利用

ご希望の場所へ回収にうかがいます。



2 ご購入者様による  
当社 PCR センターへの持ち込み

お持ち込みいただいた時点から 24 時間以内に、  
検査状況をご通知。



3 ご購入者様にてご自身で配送  
ご自分で配送業者所定の外装箱を  
追加購入して発送してください。



ご注意

必ず当社の返信用の封筒に PCR 検査申込書を同封ください。  
同封されないと検査できなくなる可能性がございます。

対象の承認番号  
承認番号をご確認ください。

博多北局  
承認  
1111

前原郵便局  
承認  
3575

前原郵便局  
承認  
3580



封筒



PCR 検査  
申込書